



Herr Andreas Bless

hat die Ausbildung

ELITE GUARD

Einsatzleiter/in

- Aufgaben eines Gruppenleiters
- Einrichten einer Einsatzzentrale
- Erstellen eines Sicherheitskonzeptes
- Planen eines Dispositives
- Personalrekrutierung
- Erstellen der Einsatzplanung
- Erstellen von Informationsunterlagen
- Bewilligungen / Ausweise
- Halten von Briefings / Debriefings
- Personal-/ Mitarbeiterplanung
- Befehlsgebung / Führung / Kontrolle
- Abschliessen eines Auftrages

vom 31.08.2018 bis 27.10.2018 absolviert und die Abschlussprüfung bestanden.

Hünenberg, den 16. Februar 2022


Herr Kosmas Mutter
Schulleiter




Herr Fabio Wigger
Ausbildungskordinator

DIPLOM

Andreas Bless

ZERTIFIKAT

hat vom 20.06.2022 bis 24.06.2022

die Ausbildung

Business Continuity Manager

besucht.

Olten, 24.06.2022

Ausbildungsleitung




Herr

Andreas Bless

hat vom 05.09.2022 – 09.09.2022 erfolgreich am

Anti-Terrorism Officer Course (ATO)

teilgenommen und ist berechtigt, den Titel „Anti-Terrorism Officer (ATO)“ zu tragen

Hamburg, den 09.09.2022

André Bohlens
Trainer



Birthe Christiansen
BCM Academy GmbH



BCM ACADEMY
Business Continuity & Crisis Management Institute

Zertifikat

Der Unterzeichner erklärt hiermit, dass

*Andreas
Bless*

den Lehrgang "Certified Crisis Manager" erfolgreich abgeschlossen,
sowie die Prüfung bestanden hat
und somit den Titel

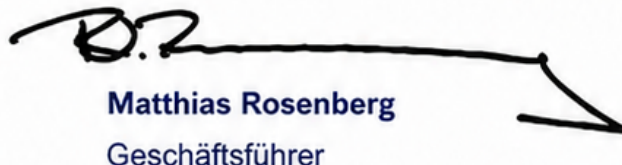
Certified Crisis Manager (CCM)

führen darf.

Hamburg, 17. März 2023



Birthe Christiansen
Geschäftsführerin / Dozentin



Matthias Rosenberg
Geschäftsführer

Inhalte des Lehrgangs

Zertifizierter Krisenmanager

Absolviert durch: Andreas Bless
Ort: BCM Academy GmbH, Hamburg
Zeitraum: 07.02.2023 – 10.02.2023
15.03.2023 – 17.03.2023

Module und Themenschwerpunkte während des Lehrgangs:

I Krise und Krisenstabsfunktion

- Erscheinungsformen einer Krise
- Phasen Krisenmanagement
- Aufbau einer Krisenmanagement-Organisation
- Kompetenzen von Krisenstabsmitgliedern

II Persönlichkeiten und Rollen im Krisenstab

- Kernteam und erweitertes Team
- Persönlichkeitsmerkmale und Rollen im Krisenstab
- Aufgaben und Zuordnung

III Alarmierung, Krisenstabsraum, Stakeholder

- Zusammenarbeit BOS
- Alarmierung / Eskalation
- Sinnvolle Einrichtung und Technik eines Krisenstabsraumes
- Stakeholder Management / Stakeholder-Analyse

IV Krisenkommunikation

- Aufgaben und Ziele
- Kommunikationsstrategien nach Coombs
- Kommunikationsmittel
- Umgang mit Medien
- Unternehmenssprecher / Umgang mit Journalisten
- PR-Phrasen

V Terror- & Amoklagen, Dokumente und Arbeitsmethoden

- Differenzierung Terror- & Amoklagen
- Drohungen erhalten und Möglichkeiten der Vorbereitung auf solche Lagen
- Pläne, Checklisten und Handbücher
- Das Logbuch
- FORDEC
- Visualisierungs-Methoden

VI Drehbuch und Übungen

- Aufbau eines Drehbuches
- Üben von Krisenspielen
- Übungsklassen / Übungsarten

VII Umgang mit Krisen

- Verhaltensweisen
- Psychologie

Während des Lehrgangs wurden folgende Aufgaben durchgeführt:

Skillmatrix - Selbstassessment für das eigene Unternehmen - Schutzzielermittlung - Stakeholder-Analyse anhand einer Fallstudie mit Ausarbeitung - Relevanzmatrix - Fallstudie Pressekonferenz anhand Filmmaterials -



SAQ-QUALICON

Ihr Bildungspartner für Qualität.

Diplom

Andreas Bless

geboren am 13.08.1990

hat vom 11.03.2025 bis 13.03.2025 bei SAQ-QUALICON AG den Lehrgang

Interner Auditor

L-IA-25-2 (3 Tage)

teilgenommen. Folgende Themen wurden vermittelt und teilweise durch Übungen vertieft:

- Normforderungen ISO 9001:2015
- Grundlagen für interne Audits (z.B. ISO 19011)
- Audit als Führungsinstrument
- Differenzierung der Auditarten
- Anforderungen an Auditoren
- Phasen und Aspekte zur Auditplanung und -durchführung
- Instrumente zur Unterstützung beim Auditieren
- Bewertung der Ergebnisse
- Auditdokumentation und Berichterstattung
- Auditcontrolling und Monitoring

Olten, 07.04.2025

SAQ-QUALICON AG

Susan Conka
Geschäftsführerin

**SAQ-QUALICON**

Dein Bildungspartner für Qualität.

Diplom

Andreas Bless

geboren am 13.08.1990

hat vom 19.11.2025 bis 21.11.2025 bei SAQ-QUALICON AG den Lehrgang

Lieferantenauditor

erfolgreich absolviert.

Folgende Fähigkeiten, Methoden und Handlungskompetenzen wurden
im Rahmen des Lehrgangs von 3 Tagen erworben:

- Grundlagen für Lieferantenaudits (z.B. Auditprozess nach ISO 19011)
- Lieferantenaudits als unterstützendes Führungsinstrument aus der Perspektive des Supply Chain Managements
- Einordnung Lieferantenaudits im Kontext der Unternehmensstrategie (risikobasiertes Auditprogramm)
- Anforderungen an die Auditoren (Rollen und Aufgaben)
- Instrumente zur Unterstützung beim Auditieren (z.B. Fragetechnik mittels Trichtermodell)
- Auditdokumentation und Berichterstattung
- Vorbereitung und Durchführung von Rollenspielen mit Reflexion und Erfahrungsaustausch in der Gruppe

Die praktische Durchführung eines Lieferantenaudits wurde nachgewiesen.

Olten, 05.06.2026

SAQ-QUALICON AG

Susan Čonka
Geschäftsführerin